

## **Regulamin zakupu karnetu w Aquastacja Sp. z o.o. Sp. kom.**

1. Na zajęcia obowiązują wcześniejsze zapisy – rezerwacje na konkretny dzień i godzinę. Liczba miejsc jest ograniczona.
2. Każde wejścia trwa 90 minut, w tym 40 minut na pływanie w wyznaczonej godzinie oraz 50 minut na sauny i przebranie się.
3. Rezerwacje na wejścia z karnetu dla osób chcących korzystać w różnych terminach, dokonywane są **maksymalnie z tygodniowym wyprzedzeniem (7 dni do przodu)**.
4. Przy zakupie karnetu należy **dokonać rezerwacji do przodu na ILOŚĆ WEJŚĆ wykupionych w karnecie – nie na okres ważności karnetu (12 wejść)**.
5. Wykup nowego karnetu nie jest jednoznaczny z przedłużeniem rezerwacji. Przy zakupie kolejnego karnetu należy dokonać ponownie rezerwacji na wybrany termin.
6. Przy dokonywaniu nowych rezerwacji, bądź przy ich przedłużaniu prosimy o podawanie dnia i godziny, w których mają odbywać się wejścia basenowe.
7. **Obowiązuje odwoływanie rezerwacji, w razie braku możliwości skorzystania z basenu, najpóźniej 8h przed zarezerwowanym terminem. Nieodwołane rezerwacje zostaną pobrane automatycznie przez system z karnetu, na który były dokonane.**
8. **Odwołanie rezerwacji nie jest jednoznaczne z automatycznym przesunięciem się rezerwacji oraz wydłużeniem ważności karnetu.**
9. **Dokonanej rezerwacji na dany dzień i godzinę należy odebrać najpóźniej 5 min przed rozpoczęciem godziny pływania. W przypadku spóźnienia należy poinformować recepcję o przybyciu.**
10. **Odwołane rezerwacje należy odrobić w okresie ważności karnetu.**
11. **Ważność karnetu 12 wejściowego to 3 miesiące od daty zakupu. Jeśli karnet jest kupiony wcześniej to można zaznaczyć jego rozpoczęcie od pierwszego wejścia.**
12. Na pływalni obowiązują czepki.
13. Karnety są imienne, za zgodą właściciela karnetu z wejść mogą korzystać osoby trzecie. Z karnetu może korzystać więcej niż 1 osoba. Wtedy pobieranych jest tyle wejść ile rezerwacji.
14. Karnet zniżkowy przysługuje klientowi po okazaniu ważnej legitymacji lub dokumentu uprawniającego do zniżki (uczniowie, studenci, emeryci, renciści, osoby niepełnosprawne)
15. Klient jest zobowiązany do regularnego monitorowania ilości wejść oraz ważności karnetu w recepcji Aquastacji.

Zarząd Aquastacji