

REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA DZIDZIUŚ-AQUASTACJA

Akceptując poniższy regulamin wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych przez nas: Aquastacja sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Gdańsku Al. Grunwaldzka 411, w celu realizacji usługi.

1. Kursy nauki pływania organizowane przez Szkołę pływania Dzidzius-Aquastacja – zwaną dalej **Szkołą Pływania** - prowadzone są na pływalni Aquastacji Al. Grunwaldzka 411 w Gdańsku.
2. Karnet dla dziecka (+ 1 dorosłego opiekuna) wykupuje się na konkretny dzień i godzinę. Karnetu nie można odstąpić innej osobie. Karnet wykupuje się na okres jednego semestru zajęć.
3. Kursy nauki pływania dla niemowląt i dzieci do szóstego roku życia odbywają się przy udziale jednego rodzica/opiekuna, który wraz z dzieckiem wchodzi do wody i aktywnie uczestniczy w zajęciach, a kursy nauki pływania dla dzieci od szóstego roku życia odbywają się bez udziału rodziców/opiekunów. W przypadku dzieci młodszych niż 6 lat o obecności opiekuna podczas zajęć decyduje instruktor.
4. Przed rozpoczęciem zajęć opiekun dziecka podpisuje deklarację o treści: „lekarz ogólny (pediatra) nie stwierdził przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa dziecka w zajęciach na basenie”. Deklarację można podpisać w obiekcie lub w systemie ActiveNow, podpis należy złożyć przed wykupieniem karnetu.
5. Osoby rezygnujące z udziału w zajęciach mogą otrzymać zwrot pieniędzy o ile rezygnacja zgłoszona została najpóźniej do trzecich zajęć z kursu (najpóźniej po drugich zajęciach). Cena karnetu pomniejszona o cenę zajęć, które się odbyły w kursie (bez względu na to na ilu zajęciach się było) będzie stanowiła kwotę zwrotu. Po tym terminie rezygnacja nie jest możliwa z uwagi na fakt, że Szkoła Pływania ponosi już koszty związane z najmem basenu i wynagrodzeniem instruktora a nie ma możliwości włączenia nowej osoby w trakcie kursu. Z tych samych przyczyn – z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej - za nieobecność na zajęciach nie przysługuje zwrot kosztów.
6. W czasie kursu możliwe jest odrobienie maksymalnie 3 zajęć. Nieobecności można odrobić wyłącznie w trakcie trwania wykupionego kursu nauki pływania w grupach o tym samym poziomie zaawansowania i przedziale wiekowym pod warunkiem wolnych miejsc w zaproponowanych przez prowadzących terminach. Nie przenosi się zajęć nieodrobionych na poczet kolejnych kursów. Na odrobienia nieobecności uczestnik ma 3 tygodnie od pojawienia się na kursie po absencji. W przypadku nie umówienia się w/w terminie możliwość odrobienia nieobecności przepada.
7. Klienci rezygnujący z korzystania z aplikacji Active Now jednoznacznie rezygnują z otrzymywania nagłych powiadomień w przypadku odwołania zajęć oraz możliwości odrobienia nieobecności.
8. Osoby nieuczestniczące w zajęciach mogą wejść na halę basenową 3 razy w ciągu kursu tylko w wyznaczonych przez prowadzących terminach. Nie przestrzeganie tego punktu regulaminu będzie równoznaczne z wykreśleniem z listy uczestników kursu (bez rozliczeń

finansowych ze strony Szkoły Pływania). W trakcie zajęć nie można więc przebywać na terenie szatni, w drzwiach szatni, na hali basenowej.

9. Szkoła Pływania zastrzega sobie prawo do łączenia grup, zmian dni lub godzin zajęć po uprzednim powiadomieniu uczestników.

10. Każdy uczestnik kursu nauki pływania, a w przypadku dzieci małoletnich rodzic dziecka, ma obowiązek zapoznania się z regulaminem obowiązującym w obiekcie, w którym prowadzone są zajęcia i stosować się do jego postanowień.

11. Wykupienie karnetu jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu i zgodą na wszystkie jego postanowienia, w szczególności w zakresie płatności.

12. Szkoła Pływania zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu kursu (np. wydłużenia czasu trwania) w przypadku zdarzeń losowych (np. pandemia, obostrzenia wprowadzanych przez władze), które uniemożliwiają realizację zajęć w pierwotnych terminach.

13. Jakiegokolwiek rabaty, w szczególności zniżki na rodzeństwo obowiązują wyłącznie przy terminowych płatnościach i braku zaległości w płatności.

14. Rozłożenie płatności za kurs na raty jest możliwe łącznie (i) za zgodą Szkoły Pływania oraz (ii) w przypadku podania danych osobowych umożliwiających dochodzenie ewentualnych roszczeń na wypadek opóźnienia w płatności. Dane osobowe wymagane do rozłożenia płatności na raty to: imię i nazwisko, adres zamieszkania i adres do korespondencji o ile jest inny niż adres zamieszkania, numer PESEL, potwierdzone dokumentem tożsamości (paszport lub dowód osobisty) okazanym do wglądu.